

## Privacyverklaring

Bij Singer Laren zijn we ons ervan bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt en/of tickets aankoopt, waarom we deze gegevens verzamelen en wat we hiermee doen. Zo begrijpt u precies hoe wij werken.

### Persoonsgegevens

Singer Laren verwerkt en gebruikt persoonsgegevens om 3 redenen:

#### 1. Gebruik van onze diensten (wettelijk: contractuele basis)

Wanneer u zich aanmeldt om tickets aan te kopen vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om onze diensten te kunnen verstrekken. Een ticket voor een voorstelling is persoonlijk en persoonsgegevens zijn nodig voor:

- het afleveren van de tickets
- toegangscontrole
- bepaling van tarieven
- servicemailing voor en/of na uw bezoek
- contact in geval van programmawijziging of annulering

De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van onze ticketing- en websiteprovider [www.peppered.com](http://www.peppered.com) [www.jewellabs.nl](http://www.jewellabs.nl) of hun toeleveranciers. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

#### 2. Communicatie (wettelijk: gerechtvaardigd belang)

Wanneer u e-mail of post naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden.

Incidenteel verstuurt Singer Laren e-mails met een aanbod voor voorstellingen en tentoonstellingen die direct aansluiten bij een recent bezoek van onze klanten. Singer Laren verstuurt ook jaarlijks een programmaboek per post aan haar leden en aan de inwoners van de BEL gemeente.

#### 3. Marketing (wettelijk: toestemming)

Singer Laren maakt gebruik van persoonsgegevens voor marketingdoeleinden. We versturen geregeld informatie over ons actuele programma, zowel op papier als elektronisch. Iedereen is vrij om zich hierop in- en uit te schrijven.

### Uw gegevens beheren/verwijderen en communicatievoorkeuren

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die aan ons is verstrekt binnen de wettelijke termijn die daarvoor is vastgesteld.

## Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan deze privacyverklaring voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

### **Singer Laren**

Oude Drift 1

2151 BS Laren

035 – 539 39 39 (ma t/m vrij van 8.30 tot 17.00 uur)

[receptie@singerlaren.nl](mailto:receptie@singerlaren.nl)

[www.singerlaren.nl](http://www.singerlaren.nl)

### **Museum- en theaterkassa**

Dinsdag t/m zondag 10.00 tot 17.00 uur.

035 – 539 39 33

[kassa@singerlaren.nl](mailto:kassa@singerlaren.nl)

### **Museum**

Dinsdag t/m zondag van 11.00 tot 17.00 uur

### **Café, winkel en Beeldentuin**

Dinsdag t/m zondag 10.00 tot 17.30 uur